



## Benchmark CSA 2019

Beste collega,

Namens de VSZ, Aster en AT Osborne nodigen wij u uit voor deelname aan de benchmark CSA 2019. Het doel van deze benchmark is tweeledig: het meten en vergelijken van de efficiëntie en de productiviteit van de CSA's in België, en deze te gaan vergelijken met de Nederlandse collega's. Aan de hand van de resultaten kunt u nagaan hoe uw CSA scoort ten opzichte van CSA's in andere vergelijkbare ziekenhuizen in België en Nederland.

De vragen gaan over het beheer en taken, het budget, de locatie, de grootte, logistiek en transport, de productie, de apparatuur en de formatie van uw CSA. Het is raadzaam om voor het beantwoorden van de vragen het bijgevoegde instructieformulier goed te lezen, en de benoemde gegevens vooruit op te zoeken en beschikbaar te hebben. De enquête bestaat uit maximaal 60 vragen en het invullen kost maximaal 90 minuten mits de gevraagde data vooruit is opgezocht.

We willen benadrukken dat alle gegevens vertrouwelijk worden behandeld en dat niemand behalve de facilitator kan herleiden waar de data vandaan komt. De facilitator zal de data strikt alleen voor de Benchmark gebruiken zal met niemand gedeeld worden.

Hoe meer deelnemers de enquête invullen hoe nauwkeuriger de resultaten zullen zijn. Het is echter van belang dat slechts 1 survey wordt ingevuld per ziekenhuis.

De uiterste invuldatum voor de enquête is vrijdag 25 oktober 2019.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze benchmark dan kunt u contact met ons opnemen via [krist.henrotin@verenigingsterilisatie.be](mailto:krist.henrotin@verenigingsterilisatie.be)

De volgende link geeft u direct toegang tot de enquête:  
<https://nl.surveymonkey.com/r/HS98XS2>

Met vriendelijke groet,

Krist Henrotin (VSZ)  
Herman de Bruin (AT Osborne)  
Sinan Nadi (AT Osborne)